



Handläggare
Anna Wärngård

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 26 maj 2026

Utvärderingsrapport om pilotprojekt stadsdelssystrar

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner rapporten och beslutar att lägga den till handlingarna.

Sammanfattning

Arbetsmarknadsförvaltningen genomförde under 2024–2025 ett pilotprojekt för metoden stadsdelssystrar, med utgångspunkt i den redan etablerade metoden stadsdelsmammor. Projektet genomfördes i två omgångar, först i Järva med start hösten 2024 och därefter i Skärholmen med start våren 2025. Inom ramen för pilotprojektet anställdes totalt sex stadsdelssystrar under ett år.

Pilotprojektets mål var att stadsdelssystrarna, genom informationsspridning och uppsökande arbete, skulle bidra till att stärka andra unga kvinnor i stadsdelen och öka deras möjligheter till arbete eller studier. Samtidigt syftade projektet till att bidra till stadsdelssystrarnas egen personliga utveckling för att stärka deras möjligheter på arbetsmarknaden.

Resultatet visar att samtliga stadsdelssystrar i pilotprojektet har stärkts på ett personligt plan – i självförtroende, språkkunskaper och förståelse för det svenska samhället och arbetslivet. Det finns också flera exempel på hur stadsdelssystrarna, tack vare att de står nära målgruppen, har kunnat bidra till andra kvinnor i stadsdelen på ett positivt sätt. Metodens grundidé har därmed visat på goda resultat. Samtidigt finns utvecklingsmöjligheter i arbetssättet, särskilt avseende struktur, ledning och samverkan, för att insatsen ska nå sin fulla potential.

Genomförandet av pilotprojektet var en lärandeprocess som också innebar vissa utmaningar. Projektet hade begränsningar i tid och behov av tydligare struktur och ledning, vilket till viss del påverkade genomförandet. Trots dessa utmaningar uppnådde pilotprojektet flera av sina målsättningar.

Inför en eventuell implementering av stadsdelssystrar i ordinarie verksamhet bör lärdomar från pilotprojektet tas i beaktande, för att skapa goda förutsättningar för ett framgångsrikt resultat.

Bakgrund

Stadsdelssystrarna är unga kvinnor med migrationsbakgrund (antingen egen erfarenhet av att vara ny i Sverige eller utrikesfödda föräldrar) som arbetar uppsökande mot andra unga kvinnor med liknande bakgrund. I stadens budget för 2024 fick Arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att utveckla det uppsökande arbetet för nyanlända som står utanför arbetsmarknaden, med särskilt fokus på kvinnor. I uppdraget beskrivs att insatsen stadsdelsmammor ska stärkas och utvecklas, samtidigt som ett liknande upplägg för stadsdelssystrar ska införas i syfte att nå en yngre åldersgrupp. Följande står i stadens budget för 2024:

”För att nå unga kvinnor i åldrarna 20–29 ska pilotprojektet Stadsdelssystrar införas med särskilt fokus på ytterstaden. Målsättningen är att stadsdelssystrarna, efter avslutad insats och i möjligaste mån, ska komma ut på den reguljära arbetsmarknaden.”

Ärendet

Genomförande

Pilotprojektet genomfördes i två omgångar, den första i Järva med start hösten 2024 och den andra i Skärholmen med start våren 2025. Inom ramen för projektet anställdes totalt sex stadsdelssystrar.

Följande arbetsplatser deltog i pilotprojektet:

- Första linjens socialtjänst i Tensta, inom ESF-projektet Ung Kraft Järva – din väg till sysselsättning (en stadsdelssyster).
- Tensta bibliotek (två stadsdelssystrar).
- Jobbtorg unga, Skärholmen (tre stadsdelssystrar).

Stadsdelssystrarna anställdes inledningsvis genom ungdomsanställning på sex månader, som sedan förlängdes med ytterligare sex månader till totalt ett år.

Måluppfyllelse i pilotprojektet

Stadsdelssystrarnas personliga utveckling

Samtliga stadsdelssystrar stärktes på ett personligt plan under sin anställning. Både stadsdelssystrarna själva, jobbcoacher, handledare och chefer nämner starkt självförtroende, starkt framtidstro, utvecklade språkkunskaper och ökad förståelse för det svenska samhället och arbetslivet. Flera av stadsdelssystrarna fick också ökat intresse för fortsatta studier.

Stadsdelssystrarnas genomförande av uppdraget

Stadsdelssystrarna genomförde uppsökande arbete bland annat genom samtal på offentliga platser och förhandsbokade besök hos verksamheter utanför den egna organisationen. Det finns flera goda

exempel som visar på att systrarna nådde fram till kvinnor i målgruppen. De mest framgångsrika exemplen på uppsökande arbete skedde vid besök på andra verksamheter och föreningar utanför den egna organisationen och det finns en önskan om att utveckla den typen av samarbeten ytterligare.

Arbetssätt och organisation

Pilotprojektet etablerade en grundstruktur för arbetssätt med stadsdelssystrar, men genomförandet innebar vissa utmaningar. Anskaffning av arbetsplatser var tidskrävande och tog längre tid än planerat, vilket påverkade arbetsplatsernas möjligheter till förberedelse. Rekryteringsprocessen genomfördes snabbt och det fanns inte tid till noggranna överväganden och dialog.

Handledarskapet fungerade överlag bra, men handledarna uttrycker att det hade varit hjälpsamt med en tydligare struktur samt mer tid för förberedelse. Det fanns vissa utmaningar i utformningen av stadsdelssystrarnas roll på arbetsplatsen och en tydligare konceptualisering av metoden med konkreta exempel hade underlättat. Det uppsökande arbetet kunde ha stärkts genom upparbetade samarbeten med verksamheter utanför den egna organisationen.

Både jobbcoacher, handledare och chefer menar att det var värdefullt för stadsdelssystrarna att anställningen förlängdes från sex månader till ett år. Det gav en längre sammanhängande arbetslivserfarenhet och stärkt personlig utveckling. Handledarna poängterar också att uppsökande arbete är något som tar tid att lära sig. Anställning under sex månader anses därför vara för kort tid och ett års anställning beskrivs som mer lämpligt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben för strategi och samordning vid arbetsmarknadsförvaltningen.

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden godkänner rapporten och beslutar att lägga den till handlingarna.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen

Amanda Broman
Avdelningschef
Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga

Utvärderingsrapport om pilotprojekt stadsdelssystrar